

## Allgemeine Geschäftsbedingungen----- Power-Pc-Hilfe

### **1. Geltungsbereich**

Für Angebote, Lieferungen, Bestellungen, Reparaturen und Leistungen sind die maßgeblichen allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Fa. Power PC Hilfe maßgebend.

Sollten keine Änderungen oder Gegenteiliges vereinbart werden, gelten die AGB, gegenteilige Vereinbarungen müssen schriftlich erfolgen.

### **2. Angebot**

Alle unsere Angebote sind freibleibend.

Bei den Angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um ein kostenpflichtiges Service.

Gemäß unseren Angeboten sind Beratungen und Kostenvoranschläge Kostenlos!

### **3. Leistungen**

Unsere Leistungen umfassen die im Geschäft oder Vor – Ort – Service, Reparaturen, Tuning, Hardware und Software Fehler, Hilfestellung, Schulungen, Verkauf usw.

EDV-Dienstleistungen werden in dem zur Verfügung und bereitgestellten Voraussetzungen Materialien und technischen möglichen verarbeitet.

Telefonische Hilfestellungen sind Kostenlos wenn diese im angemessenen Rahmen erfolgen.

Eine Erfolgreiche Garantie für Telefonischer Hilfestellung kann nicht erteilt werden.

(Auslandsgespräche könnten Kosten verursachen!!!)

Bei Vor – Ort – Service Leistungen mit fernmündlicher Übermittlungen, ist die Mitwirkung des Kunden notwendig, da es sich um Informationen handelt, die eine erste Begutachtung des Geräts gibt.

Falls es rechtlich oder nicht möglich ist, die Leistungen durchzuführen, ist dies dem Kunden sofort anzuzeigen.

Der Auftragsnehmer kann die Dienstleistung ablehnen, wenn der Kunde die notwendigen

Voraussetzungen nicht schafft oder ändert und dies eine unmögliche Ausführung der

Dienstleistung zur Folge hätte. Ist es dem Kunden Unmöglich die Voraussetzungen nachträglich zu ändern oder Leistung zu tragen ist der Auftragnehmer berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

Auftretende Spesen sowie Mehraufwendungen werden dem Kunden verrechnet und sind dem Auftragsnehmer zu ersetzen.

#### **4. Lieferung und Termine**

Fa. Power Pc Hilfe ist bestrebt stets die Termine sowie Liefertermine möglichst einzuhalten.

Bei Vor – Ort – Service Termine können Zeitverzögerungen entstehen die dem Kunden aber Zeitgerecht mitgeteilt werden.

Liefertermine z.B. Fertigstellung eines Systems werden möglichst genau eingehalten.

Teillieferungen werden dem Kunden sofort oder nach Rücksprache bekannt gegeben, hierzu wird dann auch eine Teilrechnung dem Kunden ausgehändigt.

Bei Lieferungen am Standort ist die Mitwirkung des Kunden erforderlich, Unterlagen sowie alle notwendigen Angaben und Informationen sind dem Auftragnehmer zur Verfügung zu stellen.

Versand und Zustellung: Sofern keine andere schriftliche Vereinbarung besteht, erfolgt die Rechnungstellung des Auftraggebers. Der Auftragnehmer wählt den Transportweg und Transportmittel, wenn nicht eine andere Versandart vom Auftraggeber vereinbart wurde. Mit dem Abgeschlossenen Auftrag der Ware geht die Gefahr auf den Auftraggeber über, auch Versandfreie Lieferung. Bei Abholung beim Auftraggeber, wird mit Bekanntgabe und Abholung der Ware möglich, geht die Gefahr auf den Auftraggeber über.

Gilt auch bei Ersatzteillieferungen und Nachbesserungen.

Der Auftragsgeber trägt die Gefahr bei Rücksendungen bis zur Übergabe an den Auftragsnehmer in den Geschäftsräumen, die auf jedem Fall frachtfrei erfolgen.

## **5 GEWÄHRLEISTUNG / HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Wir gewährleisten für eine Dauer von 6 Monaten (abhängig vom Hersteller) ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind.

Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Die Gewährleistung bezieht sich nur auf Neu- Waren. Geräte die nach Kundenwunsch modifiziert wurden sind von dieser Gewährleistung ausgeschlossen, es sei denn es werden gesonderte Bedingungen schriftlich vereinbart.

**Keine Gewähr** übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Strom Art oder -spannung sowie Anschluss von ungeeignete Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingter Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software sowie Verarbeitungsdaten, Verbindungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Grundsätzlich jedoch sind folgende Artikel bzw. Waren von der Gewährleistung ausgeschlossen: - CPU, Arbeitsspeicher, CD- und DVD Medien sowie Speicherkarten, gebrauchte Posten bzw. alle Sonderposten; diese sind immer vom Umtausch bzw. Rückgaben ausgeschlossen. Gebrauchte Ware wird unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung verkauft.

**5.2** Soweit ein von uns zu vertretender Mangel der Kaufsache bekannt wird, sind wir nach unserer Wahl zur Mangel-Beseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt. Der Käufer ist verpflichtet den reklamierten Gegenstand mit einer genauen Fehlerbeschreibung und einer Kopie des Lieferscheines an uns zurückzusenden.

**5.3** Kunden sind zur Sicherung Ihrer Daten verantwortlich!

Weiterhin ist der Käufer zur Sicherung von Daten auf seine Kosten verpflichtet. Im Falle eines Datenverlustes kann Power PC-Hilfe keinesfalls haftbar gemacht werden.

## **6 Rücktritt**

Der Kunde ist berechtigt innerhalb 7 Werktagen jederzeit und ohne Angaben vom Vertrag zurücktreten, dies kann Telefonisch, Mail oder Fax geltend gemacht werden.

Samstag gilt nicht als Werktag.

- Rücktritt bei bestellten Waren ist eine Schriftliche Bestätigung erforderlich.
- Bei Lieferungen von Waren muss diese im ungeöffneten und im Original Verpackten Zustand sein, sowie unbenutzt.

Für Waren werden jedoch höchstens 10% Stornogebühr verrechnet.

Für Software Artikel besteht kein Rücktrittsrecht, wenn das Siegel aufgebrochen wurde, das gilt für CDs, DVD, Videos.

## **7 Preise und Zahlung**

Alle Preise sind in Euro, inklusive Mehrwertsteuer exklusive Transport kosten.

Skonto oder Rabatte sind ausgeschlossen, sofern keine anderen schriftlichen Regelungen Vereinbart wurde.

- Preise von Waren werden laut Listenpreis ab dem bestellten Datum verrechnet.

Gilt nur bei abgeschlossene Verträge, Vor – Ort Lieferungen, gelten für Waren die Listenpreise die am Tag geliefert werden.

Vertragsgebühren und andere allfällige Kosten werden gesondert in Rechnung gestellt.

Bei nicht Einfeldung der Zahlung kann der Auftragsnehmer vom Vertrag zurücktreten.

- Dienstleistungen (Schulungen, Einschulung, Programmierung, Reparaturen usw.) werden nach dem tatsächlichen Aufwand verrechnet.

Kosten für die Anfahrt werden gesondert in Rechnung gestellt.

- Die Zahlung erfolgt sofort oder per Überweisung innerhalb 14 Tage nach Übergabe der Ware oder Dienstleistung. Bei Zahlungsverzug ist der Auftragsnehmer berechtigt 4% Verzugszinsen zu verrechnen.

## **8 Verschwiegenheit**

Fa. Power- Pc-Hilfe verpflichtet sich der Verschwiegenheit die mit dem Kunden in der Zusammenarbeit

getätigten Geschäftsverbindung bekannt gegebenen Angaben und Materialien, Stillschweigen für den Auftraggeber zu bewahren. Dies gilt auch für jeden Mitarbeiter, oder dritten der hinzugezogen wurde.

Der Auftragsgeber kann schriftlich den Auftragsnehmer von der Schweigepflicht Entbinden, wenn dies durch verschiedene Maßnahmen erforderlich ist. Äußerungen an Dritte (Gutachten, Berichte, Dokumente und anderes Material) darf nur mit Einwilligung des Auftraggebers weitergegeben werden.

Diese Verschwiegenheit gilt auch noch nach Beendigung des Auftrages.

Der Auftragsgeber gewährleistet die Wahrung des Datenschutzgeheimnisses gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

Der Auftragsgeber ist befugt, Personenbezogene Daten die Ihm anvertraut wurden, die im Rahmen der Zweckbestimmung und Berufsbezogen, durch Dritte zu verarbeiten lassen.

Materialien (Programme, Software, Daten, Ergebnisse, Datenträger usw.) werden dem Auftragsgeber grundsätzlich nach Abschluss des Auftrages wieder ausgehändigt.

## **9 Urheberrecht und Nutzung, Eigentum**

Alle Urheberrechte sind Eigentum des jeweiligen Herstellers.

Den Lizenzbestimmungen der Software sind des Herstellers Folge zu leisten.

Mit dem Erwerb ist kein Eigentum der Software, sondern nur die des Herstellers laut der Lizenzbestimmungen zur Verwendung berechtigt.

## **10 Eigentumsvorbehalt**

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragsgebers.

Bis zur Vollständigen Zahlung erhält der Auftragsgeber keine Verfügung über die Ware.

Der Auftragsgeber trägt die Gefahr der Ware.

## **11 Recht, Erfüllungsort, anderes Recht, Gerichtsstand**

Ist der Auftragsgeber Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die Bestimmungen nur insoweit des KSCHG, wenn nicht zwingend andere Bestimmungen das KSCHG vorsieht.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde gilt nur das Österreichische Recht, für den Auftrag in seiner Durchführung.

Erfüllungsort ist die berufliche Niederlassung des Auftragsgebers.

Gericht am Unternehmers Ort für Streitigkeiten.